## Club alpino italiano Corso per operatori nazionali TAM

### Appunti sulla comunicazione visiva

Luca Calzolari



# secondo voi ricordiamo di più...

ciò che ascoltiamo,

ciò che leggiamo

o ciò che vediamo?

#### CONSEGNA

- Realizzare una foto da usare per comunicare un elemento o un contesto culturale/ambientale secondo voi importante o centrale per un tema che volete trattare
- Successivamente in 300 caratteri (spazi inclusi) descrivere cosa con quella foto avete voluto comunicare
- Consegnare a Miranda la foto e la descrizione
- La consegna tassativa è che il lavoro deve essere svolto singolarmente in ogni sua parte, senza mostrare ne l'immagine ne la descrizione agli amici e alle amiche che partecipano al corso



#### SIGHT, OUR MOST IMPORTANT SENSE?



About 50% of the brain is devoted to processing visual information.

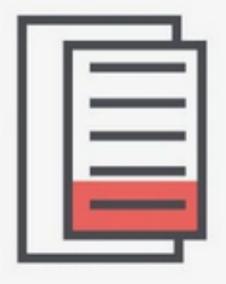


70% of all the sensory receptors are in our eyes.

#### PEOPLE REMEMBER



10% of what they hear

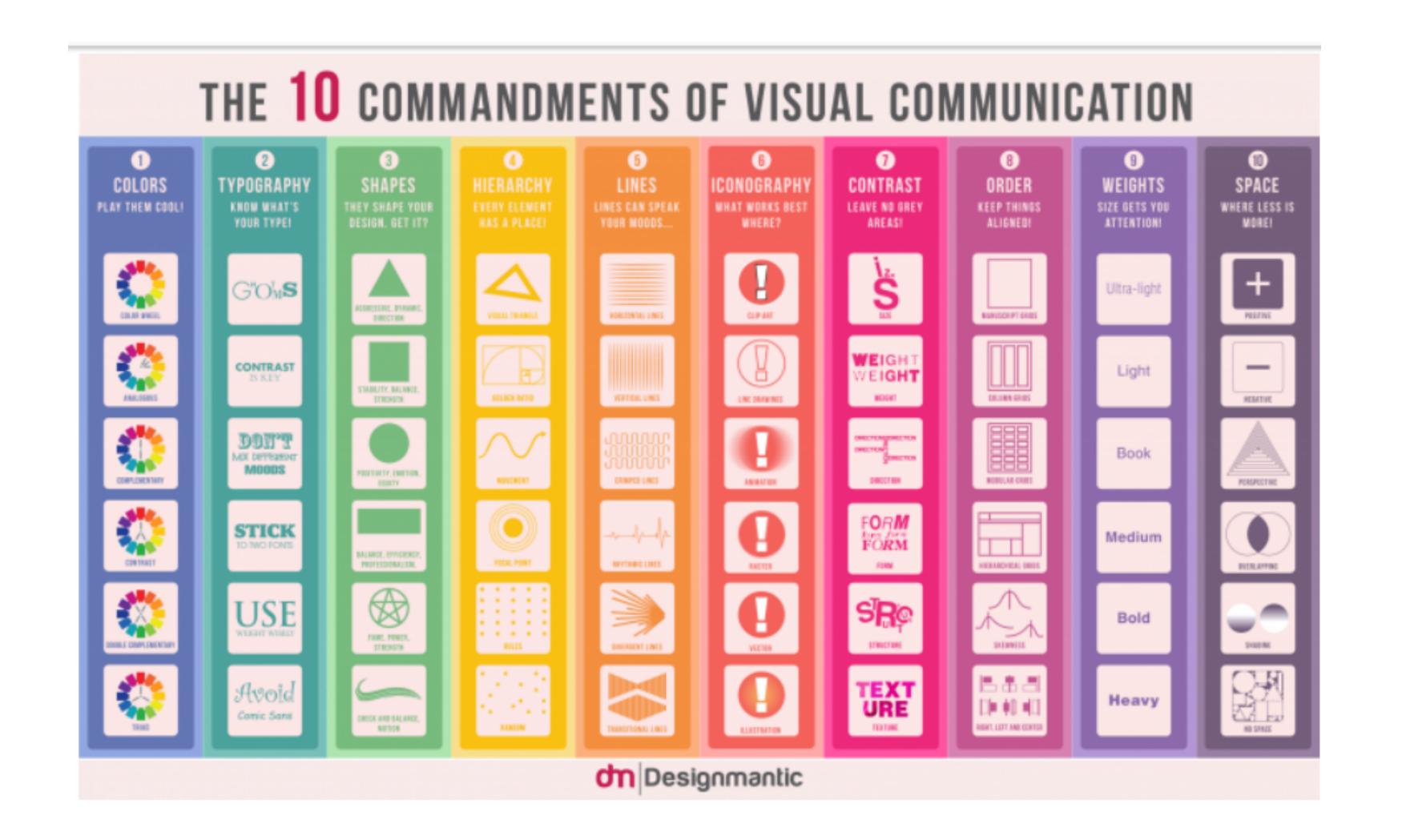


20% of what they read,



80% of what they see and do.

La grafica arriva velocemente dove il testo non può arrivare, dove riesce ad emozionarci.



#### 1. Colore

Cerca di usare colori complementari, contrastanti o le regole della triade.

#### 2. Tipografia

Impara a conoscere le famiglie di font, scegli massimo due font e pesa con saggezza l'uso che ne vuoi fare.

#### 3. Forme

Tutte le forme comunicano. Impara ad usarle nel posto giusto al momento giusto. L'occhio di un fruitore di un messaggio di comunicazione ha imparato negli anni ad associare ad ogni forma un determinato significato.

#### 4. Gerarchia

Governare la lettura di una pagina web o di altri messaggi di comunicazione è molto importante. Questo è possibile rispettando una gerarchia tra i vari contenuti.

#### 5. Linee

Come per le forme, anche le linee comunicano, ecco perché se vuoi andare dritto al punto, conviene essere lineari, sia orizzontalmente che verticalmente.

#### 6. Iconografia

Usa l'immagine migliore in base a quello che devi fare.

#### 7. Contrasto

Molto spesso il contrasto è un opzione che ti puoi dare per separare o evidenziare i contenuti, soprattutto nel testo: prova a giocare con "bold", "light" all'interno della stessa frase.

#### 8. Ordine

La cosa importante è scegliere una regola di lettura.

#### 9. Pesi

Fai attenzione al peso che deve avere il testo. Poche ma attente scelte, fanno la differenza.

#### 10. Spazio

Anche lo spazio bianco ha la sua importanza. Non farti prendere la mano, sfruttando l'intero spazio di immagini, testi, bottoni che creano solo confusione e disturbano la vista. Non essere nemmeno troppo minimal o potresti non essere compreso.

Best practices Spiegare i dati combinando le tecniche di storytelling con le migliori strategie di visualizzazione dei dati

Evita grafici 3D a tutti i costi. La prospettiva distorce i dati, ciò che viene visualizzato "davanti" è percepito come più importante di ciò che viene visualizzato sullo sfondo.

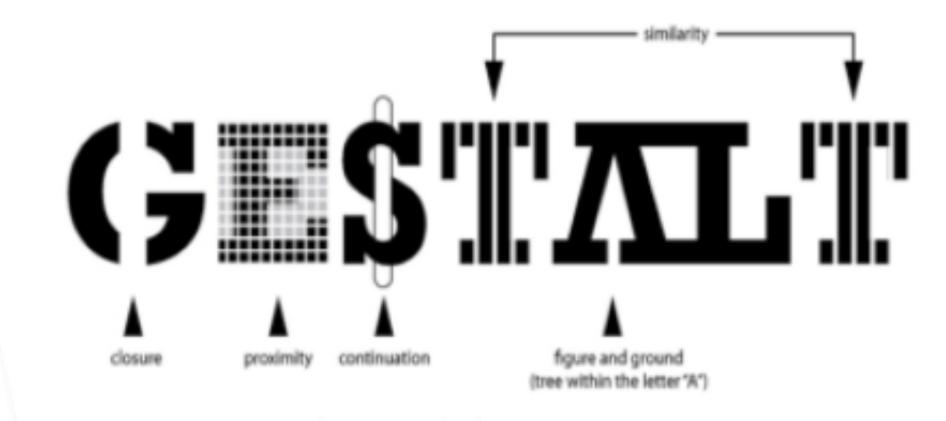
Usa i grafici a torta con cura. Due è il numero ideale di fette, ma non mostrare mai più di cinque. Non utilizzare i grafici a torta se si desidera confrontare i valori (utilizzare invece i grafici a barre).

Utilizza i grafici a linee per mostrare i dati delle serie temporali. Questo è semplicemente il modo migliore per mostrare come una variabile cambia nel tempo.

Inserisci label immediatamente, ove possibile. Puoi tranquillizzare i tuoi lettori inserendo le etichette direttamente sugli elementi visivi invece di raccoglierli in una legenda separata. Ricorda anche che non possiamo distinguere molti colori.

Etichetta i tuoi assi! Potresti pensare che sia ovvio, ma succede spesso che designer e giornalisti dimentichino di etichettare gli assi.

### La comunicazione visiva e la teoria della Gestalt



Le regole principali di organizzazione dei dati percepiti:

- 1) buona forma la struttura percepita è sempre la più semplice
- 2) prossimità gli elementi sono raggruppati in funzione delle distanze
- 3) somiglianza tendenza a raggruppare gli elementi simili
- 4) buona continuità tutti gli elementi sono percepiti come appartenenti ad un insieme coerente e continuo
- **5) destino comune** -se gli elementi sono in movimento, vengono raggruppati quelli con uno spostamento coerente
- 6) figura-sfondo tutte le parti di una zona si possono interpretare sia come oggetto sia come sfondo
- 7) movimento indotto uno schema di riferimento formato da alcune strutture che consente la percezione degli oggetti
- 8) Pregnanza nel caso gli stimoli siano ambigui, la percezione sarà buona in base alle informazioni prese dalla retina

#### SIAMO DIVULGATORI

#### NO AL LINGUAGGIO SETTORIALE

La regola fondamentale è che divulgare vuol dire "farsi capire".

Divulgare vuol dire tradurre un messaggio scientifico in modo che sia comprensibile al maggior numero possibile di persone.

A questo punto riassumiamo l'articolo in un vademecum del divulgatore.

- 1. Divulgare vuol dire in primis "farsi capire".
- 2. Si devono usare termini comuni.
- 3. Se si devono usare termini specialistici, spiegarli chiaramente.
- Nella divulgazione è fondamentale il teorema di Saki: una piccola inesattezza a volte risparmia tonnellate di spiegazioni.
- 5. Il discorso del divulgatore può essere approssimato, ma non approssimativo.
- L'esposizione deve essere lineare, con frasi semplici e senza una complessa coordinazione.
- Il divulgatore non deve dimostrare, ma solo spiegare i concetti nel modo più semplice possibile.
- 8. Il divulgatore deve usare un approccio top-down.
- 9. Ogni simbolismo introdotto deve essere spiegato.
- Se non strettamente necessari, è opportuno evitare di usare numeri e operazioni fra di essi.
- 11. Il vero divulgatore si adatta al pubblico che ha di fronte cercando di coinvolgerlo al massimo.
- 12. Il divulgatore deve lasciare il suo interlocutore con la sensazione di aver capito e appreso qualcosa.
- 13. Coinvolgimento non significa "fare spettacolo", ma porre le basi per la memorizzazione dei concetti che si vogliono trasmettere.
- 14. Il miglior divulgatore è tale a 360 gradi.
- 15. Il divulgatore deve essere umile verso chi non sa.

## I principi della comunicazione

#### Trasparenza

Mettere a disposizione di tutte le parti interessate processi, procedure, metodi, fonti di dati e ipotesi utilizzate

#### Credibilità

Condurre la comunicazione in modo onesto e leale e fornire informazioni veritiere, accurate, concrete e non fuorvianti

#### Chiarezza

Utilizzare linguaggi e approcci comprensibili per evitare ogni ambiguità

#### **Appropriatezza**

Fornire informazioni pertinenti e utilizzare formati, linguaggi e mezzi che soddisfino le esigenze di tutti gli utenti, favorendo una loro completa partecipazione

#### Reattività

Assicurarsi che la comunicazione sia pronta a rispondere alle esigenze degli utenti

## Questa è l'acqua

\*David Foster Wallace

#### Letture consigliata:

- Riccardo Falcinelli, "Figure. Come funzionano le immagini dal rinascimento a Instagram"