

info@villamercede.com

Gentile Sig.ra Bracaglia,

La ringraziamo per la sua email di interesse al Villa Mercede Hotel & SPA.

Con piacere siamo a confermare la disponibilità come segue:

check-in 10/05 e check-out 11/05 (1 notte)

- N°12 Singole con Letto alla Francese alla tariffa di € 140,00 a notte a camera.
- N°10 Camere Dus alla tariffa di € 150,00 a notte a camera.
- N°5 Camere Matrimoniali alla tariffa di € 170,00 a notte a camera.

Abbiamo il piacere di informarla che durante il soggiorno sono inclusi i seguenti servizi:

Pernotto e prima colazione

Parcheggio ampio e gratuito

Collegamento wi-fi presso tutta la struttura

Utilizzo della Palestra TechnoGym

Utilizzo della Piscina Outdoor presso il Ristorante (nei periodi di apertura, con orario 10:00 – 18:00)

Ulteriori servizi a pagamento:

Possibilità di noleggio auto ibrida e/o elettrica (a pagamento, su prenotazione)

Recharging Station

- 10% di sconto su tutti i nostri servizi non inclusi nell'offerta e non in promozione:

Ristorante "Là" Cucina con Vista (gradita prenotazione).

Spa & Beauty (necessaria la prenotazione allo 06/99291979, digitando l'interno 2 oppure inviando un email a spa@villamercede.com)

Rapsodia Lounge Bar Aperto H24

Campi da Padel

Piscina outdoor presso il Padel Club Villa Mercedes (nei periodi di apertura con orario 10:00-20:00)

Nella tariffa non è inclusa la tassa di soggiorno di €2,00 p.p. a notte

Conferma e pagamento:

Alla conferma è previsto un deposito del 10% del totale dei servizi prenotati tramite bonifico bancario. Ulteriore acconto del 30% da inviare entro 90 giorni prima della data check in.

Saldo 15 gg prima dalla data di arrivo.

Politica di cancellazione:

La prenotazione può essere interamente annullata entro e non oltre i 90 giorni dalla data di arrivo, senza alcun obbligo di rimborso e con restituzione integrale del deposito cauzionale, se già versato.

Successivamente, si stipulano e concordano le seguenti norme:

- E' possibile annullare il 50% delle stanze prenotate entro e non oltre i 60 giorni dalla data di arrivo, senza alcun obbligo di risarcimento
- E' possibile annullare il 25% delle stanze prenotate entro e non oltre i 30 giorni dalla data di arrivo, senza alcun obbligo di risarcimento
- E' possibile annullare il 5% delle stanze prenotate fino a 24 ore antecedenti la data di arrivo, senza alcun obbligo di risarcimento.

Al momento nessuna prenotazione è attiva, in attesa di suo gentile riscontro, inviamo

Cordiali saluti

Michela